



ROZKŁAD ZAJEĆ

Tytuł projektu	„Młodzi gotowi do zmian!”
Nr projektu	POWR.01.02.01-10-0066/17
Beneficjent	PLUSK POLSKA sp. z o. o. sp. k.
Organizator szkolenia	NS Konsulting spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Tytuł szkolenia	Przedstawiciel handlowy z elementami obsługi klienta oraz kompetencjami cyfrowymi ECCC

1.	Planowany termin rozpoczęcia szkolenia	10.09.2018
2.	Planowany termin zakończenia szkolenia	26.09.2018
3.	Planowana łączna liczba godzin	120
4.	Planowana liczba osób	10
5.	Kod szkolenia	GR IV
6.	Miejsce realizacji szkolenia (adres)	99-300 Kutno ul. Rolnicza 3 Sala nr 1

Data realizacji szkolenia	Przedmiot / Temat	Godziny realizacji szkolenia
10.09.2018	Sprzedaż przez zaspokajanie potrzeb	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Sprzedaż przez zaspokajanie potrzeb Komunikacja interpersonalna.	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Komunikacja interpersonalna.	13.30 – 15.00
11.09.2018	Komunikacja interpersonalna. Techniki zwiększające jej efektywność	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Techniki zwiększające jej efektywność	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Techniki zwiększające jej efektywność Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej	13.30 – 15.00
12.09.2018	Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej Telemarketing	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Telemarketing	13.30 – 15.00



13.09.2018	Telemarketing Szkolenie motywacyjne dla działów handlowych	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie motywacyjne dla działów handlowych	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Zarządzanie czasem	13.30 – 15.00
14.09.2018	Zarządzanie czasem	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie dla kadry kierowniczej	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Szkolenie dla kadry kierowniczej	13.30 – 15.00
15.09.2018	Efektywne prowadzenie zebrań	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Efektywne prowadzenie zebrań Efektywne prowadzenie spotkań grupowych	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Efektywne prowadzenie spotkań grupowych	13.30 – 15.00
17.09.2018	Efektywne prowadzenie spotkań grupowych Podejmowanie decyzji	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Podejmowanie decyzji	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Podejmowanie decyzji Psychologia społeczna w pracy	13.30 – 15.00
18.09.2018	Psychologia społeczna w pracy	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Przestrzeganie prawa autorskiego i licencji Rozumienie, jakie jest zastosowanie prawa autorskiego i licencji do informacji i treści.	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Psychologia społeczna w pracy Budowanie zespołu pracowników	13.30 – 15.00
19.09.2018	Budowanie zespołu pracowników	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Budowanie zespołu pracowników Motywowanie pracowników	10.45 – 13.00



		13.00 – 13.30
	Motywowanie pracowników	13.30 – 15.00
20.09.2018	Motywowanie pracowników Pokonywanie stresu	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Pokonywanie stresu	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Rola twórczości w pracy Rola twórczości w rozwiązywaniu problemów	13.30 – 15.00
21.09.2018	Rola twórczości w pracy Rola twórczości w rozwiązywaniu problemów	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Rozwój osobisty pracowników w trosce o klienta	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Rozwój osobisty pracowników w trosce o klienta	13.30 – 15.00
22.09.2018	Sztuka negocjacji	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Sztuka negocjacji Zarządzanie zasobami ludzkimi	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Zarządzanie zasobami ludzkimi	13.30 – 15.00
24.09.2018	Zarządzanie zasobami ludzkimi Trening integracyjny	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Trening integracyjny	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe	13.30 – 15.00
25.09.2018	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe.	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45



	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe.	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Integracja i przetwarzanie treści	13.30 – 15.00
26.09.2018	Trening integracyjny Zmienianie, przetwarzanie i łączenie istniejących treści w celu stworzenia nowego, oryginalnego i relewantnego przekazu.	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Programowanie Wprowadzanie ustawień, programowanie zmian, programowanie aplikacji, tworzenie oprogramowania, programowanie urządzeń, rozumienie zasad programowania, rozumienie, co kryje się pod pojęciem programowania.	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Wprowadzanie ustawień, programowanie zmian, programowanie aplikacji, tworzenie oprogramowania, programowanie urządzeń, rozumienie zasad programowania, rozumienie, co kryje się pod pojęciem programowania.	13.30 – 15.00